

De Stappert 52
5066 MH Moergestel
T 013 513 11 57
M 06 30 44 74 02
E info@opthoog-reintegratie.nl
I www.opthoog-reintegratie.nl

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden.

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties van Op 't Hoog Reïntegratie-adviesbureau, Eenmanszaak, gevestigd te Moergestel en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Moergestel, te Tilburg onder nummer 18077819, hierna te noemen: de verkoper.
- 1.2. Deze voorwaarden maken deel uit van alle door de verkoper aangegane overeenkomsten.

2. Definities.

Koper: zowel de eindgebruiker als de wederverkoper, tenzij anders aangegeven;
Producten: de door de verkoper te leveren diensten hieronder begrepen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, met betrekking tot onder meer beroepskeuzes, beroepenvoorlichting en scholingsadvies.

3. De uitvoering van de overeenkomst.

- 3.1. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke acceptatie door de koper van de aanbieding of orderbevestiging van de verkoper én van de toepasselijkheid van deze voorwaarden, zulks met uitsluiting van de door de koper gehanteerde (inkoop)voorwaarden. Wanneer niet aan één van deze voorwaarden is voldaan komt geen overeenkomst tot stand.
- 3.2. Wanneer door de koper met betrekking tot de acceptatie voorbehouden worden gemaakt, danwel door de koper enige wijziging van de overeenkomst of van deze voorwaarden wordt voorgesteld, komt de overeenkomst eerst tot stand, nadat partijen volledige overeenstemming over de overeenkomst en over deze voorwaarden hebben bereikt en de verkoper deze overeenstemming aan de koper schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3. Van deze voorwaarden en van een overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
- 3.4. De verkoper kan niet door enige handeling, door een mededeling danwel door een toezegging van een daartoe niet bevoegde bestuurder, werknemer, vertegenwoordiger of wederverkoper worden geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met door de koper gehanteerde voorwaarden of met een niet schriftelijk overeengekomen wijziging van de overeenkomst en/of van deze voorwaarden.
- 3.5. Een overeenkomst treedt in de plaats van alle voordien tussen partijen gemaakte afspraken, gedane toezeggingen en eerder tussen partijen gesloten overeenkomsten.
- 3.6. In het geval partijen eenmaal bij overeenkomst deze voorwaarden op hun rechtsverhouding van toepassing hebben verklaard, zijn deze voorwaarden ook van toepassing op alle nadien te sluiten overeenkomsten, ook in het geval die overeenkomsten per telefoon, telex, telefax of telegram, danwel door elektronische transmissie tot stand komen, tenzij de koper terzake een voorbehoud maakt vóórdat de nieuwe overeenkomst tot stand komt.

- 3.7. In het geval door de verkoper diensten worden verleend, zijn deze voorwaarden ook op deze dienstverlening van toepassing en dient voor "producten" te worden gelezen "diensten".
- 3.8. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door de verkoper te sluiten overeenkomsten, op zijn aanbiedingen, offertes en orderbevestigingen.
- 3.9. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschieden leveringen op grond van de gesloten overeenkomst niet op basis van exclusiviteit.
- 3.10. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle voor de verkoper uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inspanningsverplichtingen.
- 3.11. Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet of niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. De verkoper zal alsdan over de betreffende bepalingen met de koper overleggen, teneinde deze te doen vervangen door -de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderende- andere bepalingen.
- 3.12. Een opzegging of een aanzegging ingevolge deze voorwaarden van de ene partij aan de andere partij aan de andere partij geschiedt door middel van een aangetekende brief.

4. Levering via wederverkopers

- 4.1. De wederverkoper koopt en verkoopt onder zijn eigen naam en voor eigen risico.
- 4.2. Een wederverkoper is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper niet gerechtigd in naam van de verkoper overeenkomsten of anderszins verplichtingen aan te gaan, toezeggingen te doen of garanties af te geven.
- 4.3. In het geval van een overtreding van dit artikel is de koper bevoegd elke levering -ook waarvan de order reeds aan de wederverkoper is bevestigd- te staken en de wederverkoper van verdere levering uit te sluiten. De wederverkoper vrijwaart de verkoper terzake van aanspraken van derden.
- 4.4. Tenzij anders is aan gegeven, geldt het in deze voorwaarden ten aanzien van "kopers" bepaalde ook voor "wederverkopers".

5. Offertes, orderbevestigingen, orders en annuleringen.

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle aanbiedingen en offertes vrijblijvend.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden alle offertes voor een tijdsduur van één maand, te rekenen vanaf de datum van de offerte. Door verloop van deze termijn is de verkoper niet meer gehouden de offerte gestand te doen.
- 5.3. Wanneer een order wordt geplaatst, die niet is voorafgegaan door een aanbieding of offerte van de verkoper, zal de verkoper eerst gehouden zijn tot levering conform de order, nadat deze schriftelijk door de verkoper is bevestigd.
- 5.4. Met inachtneming van het bepaalde onder 3.6 zal de verkoper een order door middel van een schriftelijke kennisgeving, telex, telefax of elektronische post accepteren. Een mondeling of telefonisch gegeven order wordt door de verkoper geaccepteerd.

teerd, indien de order binnen zeven dagen schriftelijk wordt bevestigd.

- 5.5 De verkoper behoudt zich het recht voor om een order te weigeren of een order slechts gedeeltelijk te aanvaarden.
- 5.6 In het geval een koper de order annuleert na de totstandkoming van de overeenkomst, is de koper alle voor de verkoper daaruit voortvloeiende kosten, vergoeding van schade en winstderving verschuldigd, onverminderd de bevoegdheid van de verkoper niettemin volledige nakoming van (het geannuleerde gedeelte van) de overeenkomst te vorderen.

6. Omschrijving, kwaliteit en klachten.

- 6.1 De verkoper zal de koper de producten leveren in de omschrijving, kwaliteit en zoals overeengekomen, zij het dat geringe afwijkingen in kwaliteit. De verkoper behoudt zich het recht voor om de specificaties van haar producten te wijzigen.
- 6.2 De verkoper staat er niet voor in dat de producten geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, zelfs niet, wanneer dit doel aan de verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 6.3 Klachten over een onjuiste uitvoering van de overeenkomst en/of over de kwaliteit van een product dienen binnen tien dagen na de aflevering van het product door de koper schriftelijk bij de verkoper te zijn ingediend.
- 6.4 Een beroep door de koper op het bepaalde onder 6.2 en 6.3 schort de betalingsverplichting niet op.
- 6.5 In het geval de koper naar het oordeel van de verkoper terecht heeft geklaagd, kan de verkoper -naar zijn keuze- hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadevergoeding aan de koper voldoen, hetzij tot nieuwe levering overgaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst.

7. Levering.

- 7.1 De dienstverlening is verricht zodra het product; het afgesproken traject op het door de koper ingekocht resultaat, is behaald.
- 7.2 De door de verkoper vermelde afspraken zijn naar beste geweten opgegeven.
- 7.3 In het geval de verkoper de dienstverlening niet tijdig kan leveren, zullen de niet tijdig geleverde producten door de verkoper als back-order worden genoteerd, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 7.4 Wanneer partijen zijn overeengekomen dat de te leveren dienstverlening in delen zal worden geleverd, is de verkoper gehouden de bestelde diensten in gedeelten af te nemen en in geval van een tussentijdse ontbinding van de overeenkomst de verkoper schadeloos te stellen voor alle door haar dientengevolge geleden schade.

8. Overmacht.

- 8.1 In geval van overmacht zijn de verplichtingen van partijen over en weer opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan: elke bij het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van enige verplichting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: ziekte, epidemieën, oorlog of daarop gelijkende situaties, sabotage, boycot, staking, bezetting, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie, etc.

- 8.2 Wanneer de verkoper niet tijdig kan leveren als gevolg van niet of niet tijdig door of namens de koper verstrekte inlichtingen, levert dit voor de verkoper een overmacht op.
- 8.3 Mocht de overmachtsituatie langer dan zes maanden duren, dan zal elke partij de overeenkomst door enkele schriftelijke verklaring voor de toekomst mogen ontbinden, zonder dat enige plicht tot schadevergoeding zal ontstaan.
- 8.4 Wanneer de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, heeft de koper, wanneer door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de producten te behouden en de daarvoor verschuldigde verkoopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte door opzegging te beëindigen, onder de verplichting hetgeen hem reeds is geleverd naar de verkoper terug te zenden voor rekening en risico van de koper, op voorwaarde dat de koper kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de producten door hem niet meer doeltreffend kan worden gebruikt als gevolg van het niet afleveren van de resterende producten.

9. Aansprakelijkheid.

- 9.1 Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald en behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de verkoper, is in geval van overschrijding van de leveringstijd en in geval van overmacht de verkoper niet aansprakelijk voor de dientengevolge door de koper, de wederverkoper, diens kopers of derden geleden schade, van welke aard dan ook.
- 9.2 De verkoper is jegens de koper, de wederverkoper, diens kopers of derden niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten of vergissingen in prijslijsten, documentatie, noch ten aanzien van gegeven adviezen, tenzij uit de wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid het tegendeel blijkt.
- 9.3 De verkoper is naar aanleiding van geleverde producten niet aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade.
- 9.4 De verkoper is jegens derden niet aansprakelijk, wanneer de koper zonder voorafgaande toestemming van de verkoper enige schadeloosheid heeft erkend vóórdat tussen de verkoper en de koper hierover volledige overeenstemming bestaat en de verkoper dit schriftelijk aan de verkoper heeft bevestigd.
- 9.5 In de in dit artikel bedoelde gevallen, is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot ten hoogste de gefactureerde waarde van het product of in geval de verzekeraar van de verkoper de schade erkent, maximaal het bedrag dat de verzekeraar bereid is uit te keren.

10. Aansprakelijkheid bij wanprestatie.

- 10.1 De aansprakelijkheid uit wanprestatie van de verkoper voor schade geleden door de koper is beperkt tot de schade welke aantoonbaar en een direct gevolg van de wanprestatie.
- 10.2 Niet voor rekening van de verkoper is de door de koper geleden omzet- of winstderving welke voortvloeit uit de wanprestatie.
- 10.3 De verplichtingen van de verkoper tot levering, terugbetaling of vermindering van de koopprijs en schadevergoeding vervallen indien van de manco's, gebreken of vertraging niet schriftelijk aan de verkoper kennis is gegeven terstond nadat de ontvanger één en ander redelijkerwijs heeft kunnen vaststellen.
- 10.4 In elk geval vervallen die verplichtingen indien de kennisgeving niet is ontvangen binnen drie maanden nadat de aflevering heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden, indien geen aflevering is geschied.

11. Prijzen en betaling.

- 11.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op prijsbepalende factoren, zoals kostprijs, beheerskosten, belastingen, rechten, lasten, valuta, enz., geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. De door de verkoper gegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 11.2 Als een dienstverlening in gedeelten mag worden uitgevoerd, is de verkoper gerechtigd de verrichte deelafleveringen aan de koper in rekening te brengen.
- 11.3 Indien de koper een factuur niet binnen 15 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de koper na het verstrijken van deze termijn een rente verschuldigd over het alsdan verschuldigde bedrag van één procent per maand of gelijk aan de wettelijke rente. De verkoper behoudt zich het recht voor alsdan eveneens buiten gerechtelijke incassokosten te vorderen volgens het NOVAA-tarief.
- 11.4 De koper kan zich niet beroepen op korting, verrekening, schuldvergelijking of compensatie wegens (vermeende) wanprestatie van de verkoper.

12. Opzegging en Beëindiging overeenkomst.

- 12.1 Onverminderd het bepaalde onder 11 is de verkoper bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld uitdrukkelijk erkent en zekerheid stelt. Op de koper rust de verplichting de curator of de bewindvoerder van de overeenkomst en van deze voorwaarden terstond in kennis te stellen.
- 12.2 De verkoper is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval de koper overlijdt, alsmede bij een (voorgenomen) stillegging of liquidatie van de organisatie
- 12.3 Door de ontbinding worden de vorderingen van de verkoper onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.

13. Geschillen.

- 13.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.
- 13.2 De artikelhoofdstukjes in deze voorwaarden dienen slechts het leesgemak en hebben geen betekenis voor het bepalen, in of buiten rechte, van inhoud en strekking van deze voorwaarden.
- 13.3 Alle geschillen voortvloeiend uit deze voorwaarden of hierop gebaseerde overeenkomsten worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch, danwel -naar keuze van de verkoper- aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper.
- 13.4 Wanneer de verkoper in een of meer gevallen afziet van de naleving van enige voorwaarde in de overeenkomst of bepaling van deze voorwaarden of enig uit deze voorwaarden voortvloeiend recht niet uitoefent, kan dit door de koper nimmer worden uitgelegd als afstand van zodanige voorwaarde of bepaling of het prijsgeven van zodanig recht voor de toekomst. De verplichtingen van de koper zullen met betrekking tot zodanige naleving in de toekomst volledig en onverminderd van kracht blijven.
- 13.5 Behoudens het bewijs van tegendeel zijn terzake van transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, de administratieve gegevens van de verkoper beslissend.

14. Overige bepalingen

- 14.1 Vertrouwelijkheid, partijen zijn gehouden aan feiten en omstandigheden die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die direct bij uitvoering van de opdracht betrokken zullen worden, zullen t.a.v. deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden geboden.
- 14.2 Opschriften, de opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 14.3 Nederlands recht, op de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.

Op 't Hoog reïntegratie adviesbureau behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Moergestel, 03 maart 2005.